

## **Анкета за оптимизиране на стратегията на управление в районните кметства на територията на Община Пловдив**

С оглед подобряване живота на нашите съграждани подготвихме анкета както на сайта на институцията „Обществен посредник”, така и на хартиен носител чрез възлагане на попълването им от страна на произволно поканени граждани, живеещи на територията на шестте районни кметства.

Анализът на резултатите от обобщената анкета дава както обща, така и специфична рамка, характеризиращи облика на районните кметства, както следва:

## Район „Централен”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Централен” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживеене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
20	0	0	19	1	1	12	8	4	19	1	2	14	6	4	20	0	0	20	0	1

Анализът на резултатите показва потребност от:

- Повече паркоместа (безплатни);
- Повече паркоместа за инвалиди;
- Благоустрояване на междублоковите пространства;
- Нови детски градини и ясли.

**Забележка:** Макар и единични, препоръчително е да се обсъдят мненията на граждани, както следва:

- „Алгоритъмът на класиране в детските заведения е дискриминационен по отношение на *здравите деца с работещи родители*”;
- „Несъгласие с разредения транспортен график между 17 и 19 часа, когато пътуват с градски транспорт работещите граждани”.

## Район „Източен”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Източен” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживееене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
18	2	1	18	2	2	19	1	1	18	2	2	19	1	3	20	0	0	20	0	0

Анализът на резултатите показва потребност от:

- Премахване на металните гаражни клетки с оглед освобождаване на зелени площи и допълнителни възможности за нови паркоместа;
- Възстановяване на транспортните връзки с Централна гара – Пловдив и пл. „Четвъртък пазар”, Пловдив;
- Необходимост от нови детски градини и ясли;
- Възстановяване на социалната услуга „Помощ в дома” за граждани в неравностойно положение.

## Район „Северен”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Северен” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживеене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
20	0	0	18	2	2	17	3	3	20	0	0	16	4	1	20	0	0	19	1	1

Анализът на резултатите показва потребност от:

- Рестартиране на социалната услуга „Помощ в дома” чрез европейски проекти;
- Необходимост от съобразяване при издаването на разрешителни за строеж на нови кооперации с отреждането на площи за паркиране;
- Разясняване в по-голяма степен на алгоритъма за класиране в детските заведения.

## Район „Тракия”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Тракия” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживееене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
20	0	0	20	0	0	16	4	4	19	1	1	19	1	1	19	1	1	20	0	0

Анализът на резултатите показва потребност от:

- По-голямо съдействие от органите на КАТ за ограничаване паркирането в зелените площи;
- По-често окосяване на зелените площи и пръскане срещу кърлежи и комари;
- Пряка работа и взаимодействие на районната администрация с домоуправителите на етажната собственост.

**Забележка:** Рационално би било да се обсъди предложението на един гражданин за *облекчаване на автомобилния трафик в пиковите часове чрез „отпушване на отсечка”*: бул. „Източен” – ул. „Стефан Лазаров”.

## Район „Южен”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Южен” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживееене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
19	1	1	20	0	0	14	6	6	16	4	4	19	1	1	20	0	0	20	0	0

Анализът на резултатите показва необходимост от:

- Остра необходимост от пряка транспортна комуникация с район „Западен” (подобно мнение изразяват и гражданите, живеещи в район „Западен”);
- Достатъчно паркоместа (има дори предложение да се поставят колчета, за да се запазват зелените площи);
- Потребност от нови детски ясли.

**Забележка:** Изразена е и една похвала за реновирани квартални градинки и детски площадки.

## Район „Западен”

### Обобщени резултати от АНКЕТАТА

*Обобщените резултати на анонимната анкета, проведена сред 20 произволно избрани от район „Западен” граждани, дава частична рамка на организационната характеристика на района. Обхватът на изследването е ограничен, а формулировката на въпросите обобщава направления, които най-често са предмет на масов интерес.*

1-ви въпрос			2-ри въпрос			3-ти въпрос			4-ти въпрос			5-ти въпрос			6-ти въпрос			7-ми въпрос		
Доволни ли сте от качеството на обслужване на гишетата във Вашия район			Доволни ли сте от качеството и видовете социални услуги във Вашия район			Решени ли са проблемите със зелените площи, паркирането и пр.			Оптимизирани ли са транспортните връзки на Вашия район с останалите райони в града			Достатъчни ли са детските ясли и градини във Вашия район и удовлетворява ли Ви метода на класиране в тях			Получавате ли съдействие от районната администрация за решаване проблемите на етажната собственост			Оказвано ли Ви е съдействие от органите на МВР по местоживеене при сигнализиране за неспазване на обществения ред, шум след 22,00 часа и пр.		
Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.	Да бр.	Не бр.	Препоръки бр.
20	0	0	20	0	0	18	2	2	16	4	4	20	0	0	20	0	0	18	2	2

Анализът на резултатите показва потребност от:

- Пряка транспортна връзка с район „Южен” (гражданите са наясно, че този казус не е от компетенциите на районната администрация);
- Общинските терени, давани за гаражни клетки, да се дават за паркоместа при същите условия;

**Забележка:** Единична е препоръката „на жалбите до органите на МВР внимателно да се прецизира достоверността”.