

ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК
НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ПЛОВДИВ

АНАЛИЗ

**НА ПОСТЪПИЛИТЕ СИГНАЛИ В ПРИЕМНАТА НА
ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА
ПЛОВДИВ ПРЕЗ ПЪРВОТО 6-МЕСЕЧИЕ НА 2022 ГОДИНА**

**ИЗГОТВЕН НА ОСНОВАНИЕ ЧЛ. 25, АЛ. 1 И АЛ. 2 ОТ ПРАВИЛНИКА ЗА
ОРГАНИЗАЦИЯТА И ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА
ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА ПЛОВДИВ**

1. Разпределение на сигналите на гражданите по направления

Таблица 1

№	Направление	Регистрирани сигнали от 01.01.2022 г. до 30.06.2022 г.				Всичко →
		Писмени изложени собственооръчно		Устни отразени в протокол		
		Приключени	Неприключени	Приключени	Неприключени	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Административно-техническо обслужване	3	0	6	0	9
2.	ВиК	2	2	2	0	6
3.	Достъп до информация	0	0	3	0	3
4.	Други (<i>трудова-правни, лични, проява на некомпетентност, недоброръководност, мудност, незачитане достойнството, правата и свободите на гражданите и пр.</i>)	5	0	17	1	23
5.	Електроснабдяване; Топлофикация	2	0	3	0	5
6.	Екологични проблеми	1	0	1	3	5
7.	Етажна собственост	0	0	3	1	4
8.	Здравеопазване	1	0	2	0	3
9.	Мобилни оператори; Телекомуникации	1	2	5	0	8
10.	Образование	9	1	2	0	12
11.	Обществен ред и сигурност	0	0	0	0	0
12.	Приключени случаи, поради липса на правомощия (<i>съгласно Правилника за организацията и дейността на Общ. посредник</i>)	8	0	2	0	10
13.	Регистрация на търговски обекти; търговска дейност	0	0	3	0	3
14.	Сметоизвозване и чистота на улиците	1	1	0	0	2
15.	Социална политика	1	1	12	0	14
16.	Транспорт и безопасност на движението	5	2	4	2	13
17.	Устройство на територията; незаконно строителство	4	3	10	0	17
Всичко: ↓		43	12	75	7	137
Общо: →		55		82		137

Забележка: В графа № 4 и № 6 са отразени брой сигнали, по които се работи или се изчакват отговори.

2. Количествена рекапитулация и тематично пренареждане по „брой сигнали“

Таблица 2

№	Направление	брой сигнали
1.	Други (<i>трудова-правни, лични, проява на некомпетентност, недобросъвестност, мудност, незначитане достойнството, правата и свободите на гражданите и пр.</i>)	23
2.	Устройство на територията; незаконно строителство	17
3.	Социална политика	14
4.	Транспорт и безопасност на движението	13
5.	Образование	12
6.	Приключени случаи, поради липса на правомощия (<i>съгласно Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник</i>)	10
7.	Административно-техническо обслужване	9
8.	Мобилни оператори; Телекомуникации	8
9.	ВиК	6
10.	Електроснабдяване и Електроразпределение; Топлофикация	5
11.	Екологични проблеми	5
12.	Етажна собственост	4
13.	Достъп до информация	3
14.	Здравеопазване	3
15.	Регистрация на търговски обекти; търговска дейност	3
16.	Сметоизвозване и чистота на улиците	2
17.	Обществен ред и сигурност	0

3. Анализ, изводи и препоръки по тематичните направления /графа 2 на т. 1/

По т. 1 от Табл. 1 Административно-техническо обслужване

Първото шестмесечие на настоящата година започна отново с влиянието на Ковид-19, но към средата на периода мерките бяха разхлабени и дори премахнати. Тези обстоятелства не повлияха върху анализирания ресор, който запазва нивото си, но пък това промени начина ни работа, тъй като вече може да приемаме граждани в нашата приемна, а не както през последните 2 години във фоайето на сградата на Общински съвет – Пловдив.

Поставените проблеми отново не се побират в никакви критерии, но бихме отличили няколко такива, които касаят граждани, живеещи в чужбина. Държавите, в които те пребивават, са Испания, САЩ и Кралство Бутан. В тази връзка е била събирана информация свързана с признаване на територията на Република България на съдебно решение, издадено в чужбина, необходима документация за брак с гражданин от чужбина и възможности за плащане на такса смет и данък сгради от чужбина.

Има и още два сигнала, които касаят традиционни проблеми, свързани с такса смет и данък сгради, а именно начинът им на изчисление и защо трябва да се плаща такса смет за имот, който не се ползва. Многократно сме коментирали последния казус, но явно логиката на гражданите е различна от поставените правила от закона. И все пак да упоменем отново, че отпадането на таксата става само с едно деклариране в Дирекция „Местни данъци и такси“ – Пловдив, придружено с документи, удостоверяващи прекъснато ВиК, електрозахранване и топлозахранване. Тук ще добавим, че е неудобство за собственика да декларира за следващата година неизползването на имота.

В останалите случаи сме съдействали и консултирали граждани във връзка с поставени казуси за изгубена трудова книжка и събиране на трудов стаж, изгубено съдебно решение на Пловдивски район съд, платен данък за МПС в две общини и други.

По т. 2 от Табл. 1 ВиК

Сигналите в направлението бележат една трайна тенденция на запазване на техния брой. За половин година постъпват обикновено около 6-8 сигнала. Разбира се и проблемите, които се поставят са едни същи, а те са за съмнения за неправилно събрани суми от преразпределяне на разликата между общия водомер и индивидуалните водомери; съмнения за надписване от страна на инкасатора ползвано количество вода.

В настоящия раздел ще споменем един интересен случай. Става въпрос за гражданин, който оспорва надвзета сума от 44 лв. според него от страна на „ВиК“ ЕООД. Той от своя страна в знак на протест е престанал да плаща сметките си за

консумирана вода от 2018 г. до сега. От „ВиК“ ЕООД дават обяснения, че тази сума те не я дължат на гражданина, защото са я отчели като плащане за последващ период за вече консумирана от него вода. Въпреки това, с наше писмо поискахме от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) да вземат отношение по казуса. В тази връзка ДКЕВР от своя страна направи искане до „ВиК“ ЕООД да им бъдат изпратени отчетите на водомера и дължимите суми за пет години назад. От „ВиК“ ЕООД същите отчети бяха изпратени на ДКЕВР, но към настоящия момент все още нямаме становище от тях.

Не на последно място ще отчетем, че налягането на водата към жилищните сгради в Пловдив не е с нужното налягане. Такъв конкретен случай имаме в кв. „Остромила“. Гражданинът подал сигнала твърди, че не само в тяхната сграда налягането на водата не е достатъчно, а и в много други сгради в квартала. Имайки предвид този казус, ще препоръчаме на Община Пловдив да вземе нужните мерки, които да доведат до това, че гражданите на Пловдив да получават вода в жилищните си сгради в съответствие с утвърдените стандарти за качество, количество и налягане на водата.

По т. 3 от Табл. 1 Достъп до информация

Увеличението на броя сигнали в настоящото направление е трикратно спрямо първото шестмесечие на 2021 г., но по абсолютна стойност то остава ниско: от 1 брой на 3 броя сигнали. Жалбоподателите са търсили информация, до която лесно би могло да се достигне или да бъде получена от администрацията, но е предпочетено да бъде предоставена от нас, вероятно за по-голямо улеснение.

По т. 4 от Табл. 1 Други (трудова-правни, лични, проява на некомпетентност, недоброръководност, мударост, незачитане достойнството, правата и свободите на гражданите и пр.)

Разделът „Други“ сигурно и стабилно вече стои на първо място спрямо останалите направления от няколко шестмесечия. В предишни наши анализи сме се опитвали да дадем логично обяснение за този факт, като например удобството за гражданите да получат наготово събрана и актуална информация от различно естество, отколкото те сами да си я потърсят, въпреки че възможностите за това са големи. Опитвайки се да обобщим разнообразната тематика, поставена ни през последните месеци, достигаме и до още един извод, който ще го отразим по-надолу.

Няма водещи акценти, около които да бъдат класифицирани поставените проблеми, те са силно индивидуални, но всеки от тях представлява сериозно лично изпитание и преживяване за гражданите. Спазвайки спецификата на настоящия анализ, няма да се впускаме в детайлно разглеждане на сигналите, а само ще фиксираме някои от по-интересните.

След демократичните промени в Република България, започнали през 1989 г., периодично и систематично се повдига въпросът за премахването на паметника на Альоша, който е на върха на хълм „Бунарджика”, а сега той беше поставен и пред нас. След наше проучване достигнахме до информация, че паметникът със сигурност не представлява държавна собственост и тъй като очевидно няма как да е частна такава, значи остава да бъде общинска собственост. Взимането на подобно решение се оказва, че няма как само да зависи от Общински съвет – Пловдив, тъй като ще бъдат нарушени няколко международни резолюции, конвенции, харти, препоръки и други и всичко е в ръцете на Министерски съвет и Министерството на културата. Вероятно тази тема ще бъде поставяна и в бъдеще предвид новата геополитическа обстановка.

Много рядко до сега при нас са достигали въпроси, свързани с дейността на гробищните паркове в гр. Пловдив, но през изминалото шестмесечие имаше един такъв, свързан с такса за благоустрояване на гроб, който с наше съдействие на място беше разрешен благоприятно за гражданина. Оставяйки на същата тематика, тук може да отбележим поискано съдействие от адвокат във връзка с починал млад човек да бъде погребан в гр. Пловдив, а не в родното му място, тъй като родният му брат е в пловдивския затвор и има разрешение да присъства на погребение само ако то е в гр. Пловдив.

В деловодството ни бяха регистрирани няколко сигнала, които са свързани с различни по вид неопределени лични тревоги и неудовлетворение, семейни скандали, съмнения за подслушване и преследване в социалните мрежи, необичайни явления, случващи се в апартамент. Проведените разговори с тези жалбоподатели бяха многократни и дълги като времетраене, но по-същественото е, че никой не е поискал да изслуша до край тези хора, а те имаха нужда от това да споделят всичките си притеснения. Тук е мястото да изложим втория си извод относно това защо разделът „Други” е на първо място спрямо всички други раздели и вероятно това е така, защото винаги отделяме максимално необходимото време да изслушаме абсолютно всички граждани, посетили нашата приемна или такива, които са се обадили по телефон, въпреки че понякога се излагат проблеми, поставяни многократно в минали периоди.

Останалите подадени сигнали касаят: съдействие за предоставяне на помещение за нуждите на Младежки съвет – Пловдив; съдействие за връщане на сграда на физкултурно дружество „Тракийски юнак”; изясняване на изискванията на банка във връзка с пълномощно; имотен спор за наследствен парцел; отнети земи в Република Гърция; наследени задължения от починал наемател на общинско жилище и други.

По т. 5 от Табл. 1 Електроснабдяване и Електроразпределение; Топлофикация

➤ Електроснабдяване и Електроразпределение

През съответния минал период в този подресор не е имал нито един подаден сигнал, а тази година има 3 броя. През изминалите години нашите заключения са, че предоставяната услуга е на достатъчно високо ниво и това е причината за ниската активност на подадените сигнали. Иначе конкретните засегнати теми са силно индивидуални и от тях не би могло да се правят никакви генерални заключения. За един от сигналите, обаче очакваме становището на Комисията за енергийно и водно регулиране.

➤ Топлофикация

Поставените проблеми в подресор „Топлофикация” са с обичайно ниска активност. През изминалия период са подадени само два сигнала, но от един и същи гражданин и те касаят обичайната неудовлетвореност на абонатите, свързана с начина на изчисление и въобще съществуването на такса за сградна инсталация и разминаванията, които се получават при отчитането на общия водомер за топла вода и преизчисляването след отчетите от индивидуалните „топли” водомери. По поставените въпроси са давани само консултации, тъй като заложените текстове в съответните действащи Наредби са ясни, макар и нелогични за по-голяма част от абонатите на Топлофикация ЕАД.

По т. 6 от Табл. 1 Екологични проблеми

През отчетния период сигналите, постъпили в направлението, бележат малък спад в сравнение със същия период на миналата година. Отново преобладаващите сигнали са свързани с дървесната система на града. Те са за високи дървета, които при вятър се допират в стрехите и покривните конструкции на близката сграда; опасни и изсъхнали като цяло дървета, а в частност за опасни и изсъхнали клони; дървета, които се нуждаят от орязване и оформяне на короните им. Тук бихме искали да коментираме и факта, че изпълнението на заповеди за обработка или премахване на дървета се бавят във времето, администрацията няма бърза реакция на сигналите за проблемни дървета, а това понякога не завършва добре, защото сме свидетели на паднали клони и дървета при не особено силни ветрове.

В настоящия раздел ще отчетем, че за пореден път постъпи сигнал за нерешен проблем с години. Става въпрос за заведение за бързо хранене, което при своята работа изхвърля в атмосферния въздух задушливи миризми. На място са извършвани многократни проверки, правени са предписания, образувани са преписки, но без краен резултат. Заведението функционира както преди години и продължава да тормози съседите с миризмите, които отделя при работата си. Гражданинът повдигна и един друг въпрос. Той твърди, че заведението няма канализация, а изхвърля отпадните си води в септична яма, която се е препълнила, а водите се просмукват в неговите изби и той изгребва просмукалите се води с кофи, като ги изхвърля в неговата канализация.

Въпреки че в пресата периодично се пише, че са обявени графици за миене на улиците, то това не се откроява много ясно. В контекста на казаното по-горе бихме искали да отчетем, че улиците на Пловдив са прашни и не се мият с нужната честота, а при валежи с по-голяма интензивност същите се наводняват.

По т. 7 от Табл. 1 Етажна собственост

Постъпващите сигнали в направлението по своето съдържание не бележат никакво различие от други години и периоди. Отново най-остро се поставят въпросите за течове от горните етажи с последващи конфликти между етажните собственици. В единия от сигналите се твърдеше за нанесени щети не само на мазилката на междуетажната плоча и стените, но и върху друго имущество в пострадалото жилище.

Другите въпроси, които се поставят, са основно за парите на етажната собственост: кой има право да ги събира; кой има право да ги разходва; какво трябва да е съотношението между парите за текущ и основен ремонт; кой ремонт е текущ и кой е основен; кой трябва да плаща за асансьор и кой не; тези, които са на долните етажи и не ползват асансьор, трябва ли да плащат за ремонт на същия; наемателите трябва ли да плащат или не и други подобни. Отново трябва да отбележим, че повечето проблеми в етажната собственост възникват, поради факта, че същите не познават или познават слабо Закона за управление на етажната собственост, трудно или въобще не могат да свикат общо събрание на етажната собственост, а от там и пълна невъзможност за решаване на повечето от възникналите въпроси. За жалост законът е така написан, че духът му е в посока, че гражданите сами трябва да се справят в съсобствеността си, което в много от случаите е почти невъзможно. А би могло в него да се предвиди възможност за намеса от страна на администрацията в техническата част на споровете (течове, компрометиранни външни мазилки, експертни мнения и други).

По т. 8 от Табл. 1 Здравеопазване

Темата здравеопазване по принцип не е такава, по която нашата институция е често търсена, а през отчетния период броя на сигналите се е намалил два пъти спрямо същия период на миналата година. Подадените сигнали не касаят епидемията, но в този раздел и през миналите две години почти не е имало сигнали, които пряко да касаят Ковид-19.

Обичайно тук се засягат казуси, свързани с издаваните решения за ТЕЛК. Има и такъв, в който се изразява недоволство от насрочената много късна дата за преглед пред Транспортна областна лекарска комисия, която извършва освидетелстване на водачи на МПС със здравословни проблеми, които са насочени от КАТ и ТЕЛК. През изминалите години имаше няколко подадени идентични сигнали, в които всеки път се изразяваше подобно недоволство. Обясненията на ръководството за

ситуацията винаги е била високата натовареност на комисията, както и ограничителните мерки, които бяха наложени от Ковид-19. В интерес на истината всеки път след нашата намеса жалбоподателите са получавали нова, по-близка дата за преглед, както е било и през тази година.

В последния сигнал беше изложен случай на гражданка, която е живяла и работила дълги години в Република Гърция, не е осигурена в България, но ѝ се е наложило да бъде оперирана тук. За операцията е заплатена такса от над 4000 лв., тъй като осигурителната ѝ книжка е забравена в Гърция. За възстановяването на тази сума се очаква становище на Районна здравноосигурителна каса – Пловдив, с която се свързахме и след това жалбоподателката е била поканена за провеждане на разговор.

По т. 9 от Табл. 1 Мобилни оператори; телекомуникации

За кратко беше нашето учудване, че в този раздел беше подаден само един сигнал през миналогодишния шестмесечен период. Тази година те са 8, а разделът заема своето обичайно място като един средноактивен такъв спрямо останалите.

Бихме обобщили поставените пред нас проблеми основно като такива, които възникват пред гражданите, когато сключват нови договори или преподписват такива за ползване на услуги от мобилните и кабелни оператори. Дали става дума за размера на неустойката, която трябва да се заплати при предсрочното прекратяване на договор; дали не е задействано едномесечното предизвестие за прекратяване на двугодишен договор; дали има промяна на финансовите параметри при подписване на договора, въпреки че излишно е заявено, че се иска преподписания договор да е на същата цена; дали има нови непоискани услуги или става дума за прехвърляне на абонат от един оператор на друг, при всички тези случаи гражданите трябва да бъдат безкрайно внимателни и търпеливи и вместо доверчиво да подписват поднесените им документи чрез иначе елегантно изглеждаща електрическа писалка, трябва да прочетат многобройната информация от няколко десетки страници, от които се състои един договор. Бихме си позволили да дадем съвет на гражданите от третата възраст, където по принцип според наши наблюдения стават по-често разминавания на очакванията им, те да бъдат придружавани от по-млади хора за подкрепа.

По т. 10 от Табл. 1 Образование

Единственият сигнал, подаден през първото шестмесечие на 2021 г., контрастира с единадесетте, подадени през първото шестмесечие на тази година. Половината от сигналите са пряко свързани със сложната епидемиологична обстановка в страната, която пряко се отрази на учебния процес. Преди около три месеца онлайн обучението беше прекратено, учениците започнаха да посещават училищните сгради, а учебната година към днешна дата вече е приключила. Всички се надяваме от тук нататък учебният процес да продължи при нормални условия и проблеми като оспорване на заповеди на Министъра на здравеопазването при оформяне на срочни

оценки, необходимост от тестване за Ковид-19 преди посещение на учебните занятия, допуснати и недопуснати ученици до обучение в електроните стаи, както и психологически последици за учениците, които дълго време не са посещавали училище, да са проблеми, които са останали в близкото минало и от тях да сме си извадили правилните изводи.

Два от подадените сигнала, касаят често засягани казуси, свързани с прехвърляне и некласиране на деца в желана детска градина, за които случаи сме се опитвали да бъдем полезни с нашата консултация. Смяна на адрес на родители се оказал и проблем за класиране на ученик в първи клас в желано училище, но отседналостта продължава да бъде водещ фактор при събирането на точки.

В последния сигнал, който ще разгледаме тук, става дума за конфликт между две образователни институции, които са призвани да работят със специалните деца в държавата ни и за това не бихме могли да вземем страна. Надяваме се в този спор за използването на сграден фонд Министерството на образованието и науката да вземе максимално добро и справедливо решение, което да удовлетвори и двете страни. За казуса една от страните е уведомила най-важните местни и държавни структури, а от наша страна ние посетихме на място и двете институции, където проведохме разговори с техните ръководители и колективи.

По т. 11 от Табл. 1 Обществен ред и сигурност

През първите шест месеца на 2022 г. в това направление не постъпиха сигнали и жалби, което се случва за пръв път от създаване на институцията преди четиринадесет години. Въпреки това все пак трябва да отбележим множеството публикации в печатните и електронни медии за шум от мотоциклети в нашия град. Този шум е денонощен и е особено дразнещ през нощните часове. Интересното е, че полицията съобщава, че е обявила война на тези водачи на шумни мотори, но за сега няма никакъв резултат. Освен, че вдигат шум (това не е шум от повредени мотори, а със специално преправяни ауспуси за вдигане на шум), тези мотори се движат с много голяма скорост, а така също и не спазват Закона за движение по пътищата.

По т. 12 от Табл. 1 Приключени случаи, поради липса на правомощия (съгласно Правилника за организация и дейността на Обществения посредник на територията на община Пловдив)

Към настоящия ресор са отнесени сигнали, по които институцията не може да вземе отношение, поради вменените ограничения от действащия Правилник за организация и дейността на Обществения посредник на територията на община Пловдив. Въпреки това, към всеки един от поставените проблеми сме се опитвали доколкото е възможно да дадем консултация на гражданите и по някакъв начин да бъдем полезни.

Преобладаващите сигнали (80%) принадлежат на една и съща неформална група, която намира място всяка година в нашите анализи и отчети и в конкретните случаи е поставила въпроси, по които многократно е отговаряно устно и писмено в предишни периоди. В едно от исканията дори е поискано да се съдейства от наша страна неформалния им лидер да бъде назначен като началник на Регионалното управление на образованието в Пловдив. Искаме да поясним обаче, че не всички искания на тази група се отнесени в този раздел и там където е било възможно сме съдействали в рамките на нашите пълномощия.

Не сме успяли да бъдем полезни и на гражданка, която твърдеше, че е обект на сексуално насилие от нейни роднини, осъществявано от разстояние чрез мрежата на един от мобилните оператори.

По т. 13 от Табл. 1 Регистрация на търговски обекти; търговска дейност

По принцип в това направление постъпват малко сигнали и жалби, а понякога дори не постъпва нито един за отчетен период от шест месеца. За първото полугодие на 2022 г. постъпиха два сигнала, които по своята същност са съвсем различни. Единият сигнал е по скоро питане с молба за консултация. В случая се касаеше за това, че гражданинът има количка за хот-дог, която се намира в топ центъра на Пловдив. Количката била поставена преди около 15 години. През всичките тези години той си е изпълнявал сключения договор и е заплащал съответните договорни задължения, но е получил писмо, с което го уведомяват, че той трябва да освободи терена, който е заемал. Гражданинът бе консултиран какво и как да направи и съответно какви права има в случая. Другият сигнал бе от гражданка, на която не е подновено разрешителното за продажба на захарен памук и пуканки в района на пловдивски парк.

В настоящия анализ ще направим заключението, че Община Пловдив добре се справя с вменените ѝ задължения да отдава терени под наем за поставяне на временни преместваеми обекти.

По т. 14 от Табл. 1 Сметоизвозване и чистота на улиците

В настоящия раздел също не постъпиха много сигнали и жалби. За първото шестмесечие на 2022 г. те бяха два. Единият от сигналите бе подаден в края на януари тази година, а другият в началото на м. юни. Посочваме подробно датите на подадените сигнали, защото те бяха за едно и също нещо, а именно за „лошо състояние на тротоар, замърсени тротоарни площи, прораснала около дърветата растителност“ на едно и също място в район „Северен“. Трябва да кажем и нещо добро за тези два случая, а именно, че след наше искане за извършване на проверка и предприемане на последващи действия, съответните институции ОП „Чистота“ и ОП „Градини и паркове“ реагираха много бързо и визираниите площи бяха приведени в добър вид.

По т. 15 от Табл. 1 Социална политика

Настоящият раздел винаги е бил с висока активност. Поставените проблеми почти изцяло засягат пенсиите на гражданите от третата възраст. Освен обичайните затруднения, с които се сблъскват хората като: откази за отпускане на социална пенсия за навършена възраст или отпускане на пенсия в по-нисък размер отколкото са очакванията, през 2022 г. имаше два анонса, които през изминалите години не бяха се срещали. Първият от тях засяга процеса на преизчисленията на пенсиите. Многобройната информация, която се завъртя в медийното пространство обърка много хора и се сформираха очаквания за по-големия ѝ размер. Така в получените сигнали при нас преобладават такива, свързани с недоволство от крайния размер на пенсиите, които са получени след преизчисляването им. Към същия анонс ще добавим и коригирания размер на ковид-добавката, което също породило недоволство сред гражданите. От страна на институцията сме се опитвали доколкото е възможно да бъде подавана актуална информация по тези въпроси.

Вторият анонс касае хакерската атака срещу „Български пощи“, която освен че нанесе огромни щети, които към днешна дата все още не са изчислени, доведе и до това, че много граждани не успяха да получат навреме пенсиите си и великденската добавка в размер на 70 лв. От страна на „Български пощи“ вероятно беше осъществено максимално възможното в създалата се безпрецедентна ситуация и направената организация за изплащане на пенсиите в брой срещу подписи на хартиени ведомости спаси положението, но забавянето със седмици също беше повод за подаване на сигнали. Нашите справки по телефон, които правихме непрекъснато със служителите на „Български пощи“, допринасяха до осигуряване на адекватна информация за хората, а именно от коя дата може да се очаква изплащане на пенсиите и добавките, за да не се разкарват напразно хората до сградите на съответните клонове.

На два пъти сме били търсени от граждани за съдействие и получаване на информация, касаещи общински жилища, като в тези случаи сме разяснявали в приемната на институцията действащата Наредба за условията и реда за установяване на жилищни нужди за настаняване в общински жилища.

След подаден сигнал от наша страна се опитахме да съдействаме на бездомник в инвалидна количка, който обитава през деня пространството около автобусна спирка, да бъде настанен в подходяща институция поне за зимните месеци. Оказа се, че на този човек е било предлагано няколко пъти да попълни нужната документация за постъпване в подходящ дом, но той или е попълвал такава, а след това се отказвал да постъпи, или въобще е отказвал да попълни документи. Въпреки това служител на дирекция „Социална политика“ към Община Пловдив отново го посети на място, но за съжаление човекът отново отказа да предприеме стъпки в тази насока, без да вземе предвид, че предстояха най-студените седмици през годината.

В останалите случаи сме давали консултации, касаещи лихвоточките на гражданите с дългогодишни жилищни влогове, начина на обжалване на Разпореждане, издадено

от ТП на НОИ – Пловдив, бъдещето на възрастна, почти 90 годишна жена, живееща сама със спряна вода в апартамента и други.

По т. 16 от Табл.1 Транспорт и безопасност на движението

През първото шестмесечие на 2022 г. постъпилите сигнали в направлението са 1,5 пъти повече в сравнение със същия период на миналата година. Това нарежда раздела на трето място по брой получени сигнали от всички 17 направления, по които работи институцията. Нашият анализ на тези числа е, че това е случайно, а не поради това, че транспортът и безопасността на движението в Пловдив са се влошили драстично. Постъпилите сигнали са доста разнообразни и социално значими. Можем да ги категоризираме в няколко по-големи групи, а те са както следва:

- сигнали за неработещо улично осветление;
- сигнали от хора с увреждания, които имат различни проблеми с паркирането;
- друг тип сигнали.

Вземайки повод от постъпилите сигнали, а така също и от множеството публикации, които се появиха в печатните и електронните медии, бихме искали да коментираме, че хората с увреждания в Пловдив имат различни проблеми с паркирането в града, като:

- По информация от медиите в Пловдив има само 150 места (сигнализирани със знаци) за паркиране на хора с увреждания, които между другото са няколко хиляди в нашия град. Това означава, че местата за паркиране на тази категория водачи са крайно недостатъчни;
- Често поставяне на блокиращи скоби (техническо средство тип „скоба“) на автомобили на хора с увреждания за това, че са паркирали неправилно. Нашето проучване показва, че тези неправилно паркирали граждани са спрели за малко (за закупуване на храна, за по близък достъп до зала за рехабилитация и други), буквално за минути. Ако подходим формално, те наистина са нарушили в някаква степен наредбата на общината, но в разглеждане на конкретиката в дълбочина се оказва, че намиращите се в близост паркоместа за паркиране на хора с увреждания са заети. Много често се оказва, че именно тези места са заети от неправоиимащи граждани с автомобили без съответните стикери. Също така се оказва, че има друга категория граждани, които съвсем не са малко. Те имат стикери, изкарали са си такива, но не са инвалиди, нямат право на такъв талон, но заемат местата, отредени за хора с увреждания. Всичко това означава, че администрацията не осъществява нужното количество проверки в тази посока, а така хората с увреждания няма къде да паркират и са принудени да извършват нарушения.

В този раздел искаме да открийм и коментираме поставен казус от гражданка, който към настоящия момент все още не е решен. Касае се за онези деца, на които не могат да им се издадат карти за преференциално пътуване в градския транспорт, защото са

навършили седем години, но все още не са ученици в първи клас, а посещават детска градина. По наши изчисления в тази категория попадат 3000-3600 деца, чиито родители са ощетени от този пропуск в Наредбата. По този повод през м. май 2022 г. от наша страна е направено предложение до Общински съвет – Пловдив за промяна на чл. 26, т. 6 от Наредбата за реда и условията за пътуване с обществен градски транспорт по основни автобусни линии на територията на община Пловдив на Общински съвет – Пловдив, с което да се разреши на всички деца да пътуват при преференциални финансови условия, дори и на тези, които са навършили седемгодишна възраст, до записването им в първи клас в училища на територията на гр. Пловдив.

По т. 17 от Табл. 1 Устройство на територията; незаконно строителство

Настоящото направление отново заема важен сегмент от работата на институцията, което го класира на второ място по брой получени сигнали за отчетния период. По своята същност постъпващите сигнали се характеризират с голямо разнообразие и различна административна тежест. Въобще въпросите, които се поставят в раздела, са важна част, не само от работата на Обществения посредник, но и от работата на общинската администрация. През отчетния период доминиращите сигнали бяха за улици и тротоари с нарушена настилка; лоша инфраструктура и други подобни. В този ред на мисли бихме искали да обобщим всичко това с един сигнал, който е за неудобна за пешеходците спирка, на която освен нея има лавка, широк стълб на уличното осветление, електронно табло, даващо информация за движението на автобусите, като всичко това пречи за свободното преминаване на пешеходците, майки с детски колички, инвалидни колички, тротинетки и колоездачи, движещи се по тротоара. В настоящия анализ бихме искали да отбележим, че често постъпват и сигнали, които бихме нарекли странни. В един от случаите се касаеше за сигнал от гражданин, който живее на ул. „Крайречна“ и твърди, че през зимата в жилището му е много студено, работи на минимална работна заплата и няма средства да се отоплява. За това иска да му се остъкли терасата или да му се дадат пари той сам да си я остъкли. Ние разбираме, че в Пловдив има много социално слаби хора, но институционално не сме в състояние да откликнем на подобни искания. Вземайки предвид частния случай и световната енергийна криза, бихме искали да препоръчаме на общинската администрация да развие една още по-голяма кампания, насочена към гражданите да санират жилищата си, като се възползват от държавните помощи предвидени за това.

Трябва да кажем, че отново имахме посещения в приемната и получени сигнали, които не са от нашата териториална компетентност, а именно сигнали от граждани за проблеми в други общини. Въпреки това, тези хора също бяха консултирани и упътвани как да постъпят, за да защитят гражданските си права.

В настоящия анализ можем да кажем, че през първото шестмесечие на настоящата година не са постъпили жалби или подписки срещу Подробни устройствени планове

или срещу драстично незаконно строителство. Все пак ще отбележим, че общинската администрация често проявява мудност и забавяне на проверки и отговори по сигнали, касаещи направлението.

14 юли 2022 г.

ИНЖ. БОРИСЛАВ СТАМАТОВ

*И.Д. Обществен посредник на
територията на община Пловдив*